

Algemene Voorwaarden PikeHill

Versie 1.0 – juni 2026

1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

PikeHill: de eenmanszaak PikeHill, gevestigd in Nederland.

Opdrachtgever: iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die een overeenkomst aangaat met PikeHill.

Diensten: alle door PikeHill aangeboden werkzaamheden, waaronder advisering, positionering, productmarketing, interim-management, marketing- en communicatiediensten, voice-overwerkzaamheden en aanverwante diensten.

2. Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten en werkzaamheden van PikeHill.
2. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn uitsluitend geldig indien deze schriftelijk zijn overeengekomen.
3. Algemene voorwaarden van opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

3. Offertes en overeenkomsten

1. Alle offertes zijn vrijblijvend en geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders vermeld.
2. Een overeenkomst komt tot stand zodra opdrachtgever schriftelijk akkoord geeft op een offerte, opdrachtbevestiging of andere schriftelijke aanbieding van PikeHill.
3. PikeHill is gerechtigd bij de uitvoering van de opdracht derden in te schakelen indien dit naar haar oordeel bijdraagt aan een goede uitvoering van de opdracht. PikeHill blijft daarbij verantwoordelijk voor de coördinatie en uitvoering van de werkzaamheden.

4. Uitvoering van de opdracht

1. PikeHill zal de opdracht naar beste inzicht, deskundigheid en vermogen uitvoeren.
2. Alle diensten van PikeHill betreffen inspanningsverplichtingen en geen resultaatsverplichtingen.
3. PikeHill geeft geen garanties met betrekking tot het behalen van specifieke commerciële, financiële of operationele resultaten, waaronder maar niet beperkt tot omzetgroei, winstgroei, leadgeneratie, marktaandeel, conversieverbetering of andere bedrijfsresultaten.

4. PikeHill bepaalt zelfstandig de wijze waarop de werkzaamheden worden uitgevoerd.
5. PikeHill is gerechtigd bij de uitvoering van opdrachten gebruik te maken van AI-ondersteunde systemen, software en analysetools. De keuze van hulpmiddelen behoort tot de professionele uitvoering van de opdracht door PikeHill.
6. Opdrachtgever blijft verantwoordelijk voor de wijze waarop adviezen, aanbevelingen, analyses en andere resultaten van PikeHill worden toegepast. PikeHill is niet aansprakelijk voor beslissingen of maatregelen die opdrachtgever neemt naar aanleiding van de verstrekte adviezen.

5. Verplichtingen opdrachtgever

1. Opdrachtgever verstrekt tijdig alle informatie die noodzakelijk is voor uitvoering van de opdracht.
2. Indien benodigde informatie niet tijdig wordt aangeleverd, mag PikeHill de werkzaamheden opschorten.
3. Eventuele vertragingen die hierdoor ontstaan komen voor rekening en risico van opdrachtgever.

6. Tarieven en betaling

1. Alle genoemde tarieven zijn exclusief btw, tenzij anders vermeld.
2. Facturen dienen binnen 14 dagen na factuurdatum te worden voldaan.
3. Bij overschrijding van de betalingstermijn is opdrachtgever van rechtswege in verzuim.
4. PikeHill is gerechtigd wettelijke handelsrente en buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen.
5. Opdrachtgever is niet gerechtigd betalingsverplichtingen op te schorten of te verrekenen met vermeende vorderingen op PikeHill.
6. Het indienen van een klacht ontslaat opdrachtgever niet van de verplichting tot tijdige betaling van facturen.
7. Reiskosten worden, tenzij anders overeengekomen, afzonderlijk in rekening gebracht op basis van het door PikeHill gehanteerde kilometertarief.

7. Meerwerk en correcties

1. Werkzaamheden buiten de overeengekomen opdracht worden beschouwd als meerwerk.
2. Meerwerk wordt uitgevoerd tegen het op dat moment geldende tarief van PikeHill, tenzij anders overeengekomen.
3. Tenzij anders overeengekomen omvat de opdracht één redelijke correctieronde.
4. Aanvullende correcties, wijzigingen of uitbreidingen worden beschouwd als meerwerk en uitgevoerd tegen het geldende uurtarief van PikeHill.

8. Intellectueel eigendom

1. Alle door PikeHill ontwikkelde adviezen, rapportages, analyses, presentaties, teksten, concepten, voice-overopnames en overige materialen blijven eigendom van PikeHill totdat volledige betaling heeft plaatsgevonden.
2. Na volledige betaling verkrijgt opdrachtgever een gebruiksrecht voor het overeengekomen doel.
3. Het is opdrachtgever niet toegestaan materialen zonder schriftelijke toestemming van PikeHill te verkopen, publiceren of aan derden beschikbaar te stellen, tenzij dit onderdeel is van het overeengekomen gebruik.
4. Voice-overopnames mogen onbeperkt worden gebruikt voor het doel waarvoor zij zijn geproduceerd en geleverd.
5. Gebruik van voice-overopnames voor andere doeleinden, campagnes, media-uitingen, producten of gedeeltelijk hergebruik daarvan is uitsluitend toegestaan na voorafgaande schriftelijke toestemming van PikeHill.

9. Vertrouwelijkheid

1. Beide partijen verplichten zich tot geheimhouding van vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst verkrijgen.
2. Onder vertrouwelijke informatie wordt onder meer verstaan prijsinformatie, productroadmaps, marktinformatie, technische documentatie, strategische plannen, klantgegevens en overige bedrijfsgevoelige informatie.
3. Deze verplichting blijft ook na beëindiging van de overeenkomst van kracht.

10. Referenties

1. PikeHill is uitsluitend gerechtigd de naam, het logo of een beschrijving van de werkzaamheden van opdrachtgever als referentie te gebruiken na voorafgaande toestemming van opdrachtgever.

11. Aansprakelijkheid

1. PikeHill is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het rechtstreeks gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst.
2. Iedere aansprakelijkheid van PikeHill is beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval door de aansprakelijkheidsverzekeraar van PikeHill wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eventuele eigen risico dat voor rekening van PikeHill komt.
3. Indien om welke reden dan ook geen uitkering krachtens de aansprakelijkheidsverzekering plaatsvindt, is de aansprakelijkheid beperkt tot het factuurbedrag van de betreffende opdracht, met een absoluut maximum van € 10.000.
4. PikeHill is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, winstderving, gemiste omzet, gemiste besparingen, reputatieschade of andere vormen van bedrijfsschade.

5. Opdrachtgever vrijwaart PikeHill voor aanspraken van derden die voortvloeien uit door opdrachtgever verstrekte informatie, gegevens of materialen.
6. Iedere aanspraak op schadevergoeding vervalt twaalf maanden nadat opdrachtgever bekend is geworden met de schade en de daarvoor mogelijk aansprakelijke partij.

12. Overmacht

1. PikeHill is niet gehouden tot nakoming van verplichtingen indien dit redelijkerwijs onmogelijk is als gevolg van overmacht.
2. Onder overmacht wordt mede verstaan ziekte, arbeidsongeschiktheid, internet- of telecomstoringen, storingen van software- of cloudleveranciers, stroomuitval, overheidsmaatregelen en overige omstandigheden buiten de redelijke invloedssfeer van PikeHill.
3. Tijdens een situatie van overmacht mogen verplichtingen worden opgeschort zonder dat PikeHill gehouden is tot vergoeding van schade.

13. Beëindiging van de overeenkomst

1. Beide partijen kunnen een overeenkomst voor onbepaalde tijd schriftelijk beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van één maand.
2. Reeds uitgevoerde werkzaamheden worden bij beëindiging naar rato gefactureerd.
3. PikeHill is gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien opdrachtgever ernstig tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen.

14. Klachten

1. Klachten over uitgevoerde werkzaamheden dienen binnen 14 dagen na ontdekking schriftelijk aan PikeHill te worden gemeld.
2. Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichting niet op.
3. PikeHill zal zich inspannen om een gegronde klacht binnen een redelijke termijn af te handelen.

15. Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle overeenkomsten tussen PikeHill en opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de Rechtbank Midden-Nederland.

Deze algemene voorwaarden zijn vastgesteld door PikeHill en treden in werking op 1 juni 2026.